



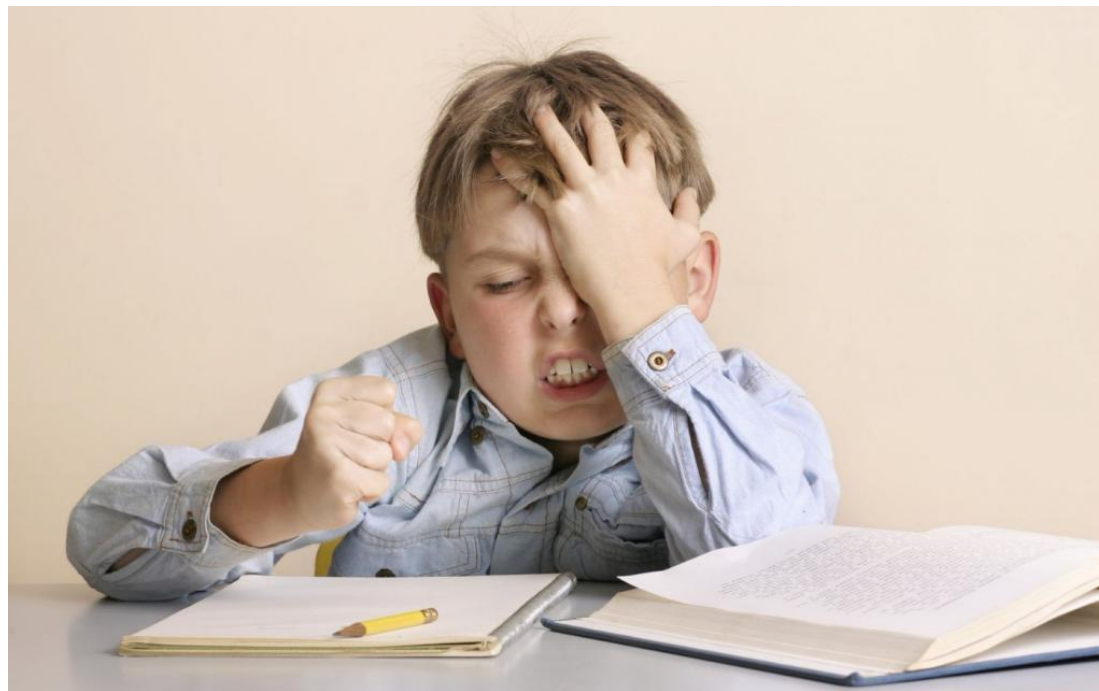
# Школьный ресурс «Чат-центр» как форма наставничества в МБОУ «СОШ г. Светогорска»





Я ничего не понимаю!

Как это решать?



Что за тема?

Кто-нибудь помогите!

## Статистический опрос школьников в социальных сетях



Светогорская школа

25 ноя 2020 в 13:52

Обратились бы вы через специальную платформу к старшеклассникам для решения школьного вопроса(по учёбе)?

### Обратились бы вы?

Светогорская школа · Анонимный опрос

Да · 77 ✓ 64 %

Нет · 10 8 %

Хотел бы узнать об этом по подробнее · 33 28 %

Проголосовали 120 человек

**Получение знаний через Интернет возможно, если пользоваться достоверными и проверенными источниками.**

### **Цели проекта:**

**Популяризация образования, повышение социальной активности школьников посредством применения современных технологий.**

### **Задачи проекта:**

- 1. Создать образовательную онлайн-платформу для освоения школьной программы обучающимися.**
- 2. Организовать информационно-консультационный центр для дистанционной технической и информационной поддержки учащихся, которые испытывают трудности с освоением образовательной программы.**



**Мы не решаем – мы  
объясняем!**

Для раскрытия целей и задач проекта будут применяться следующие термины:

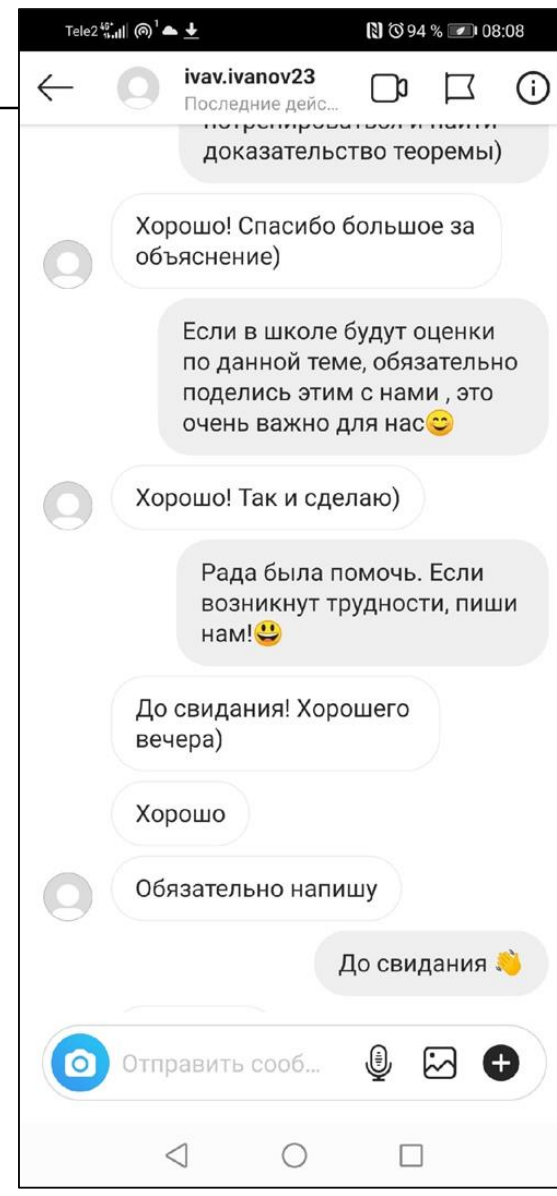
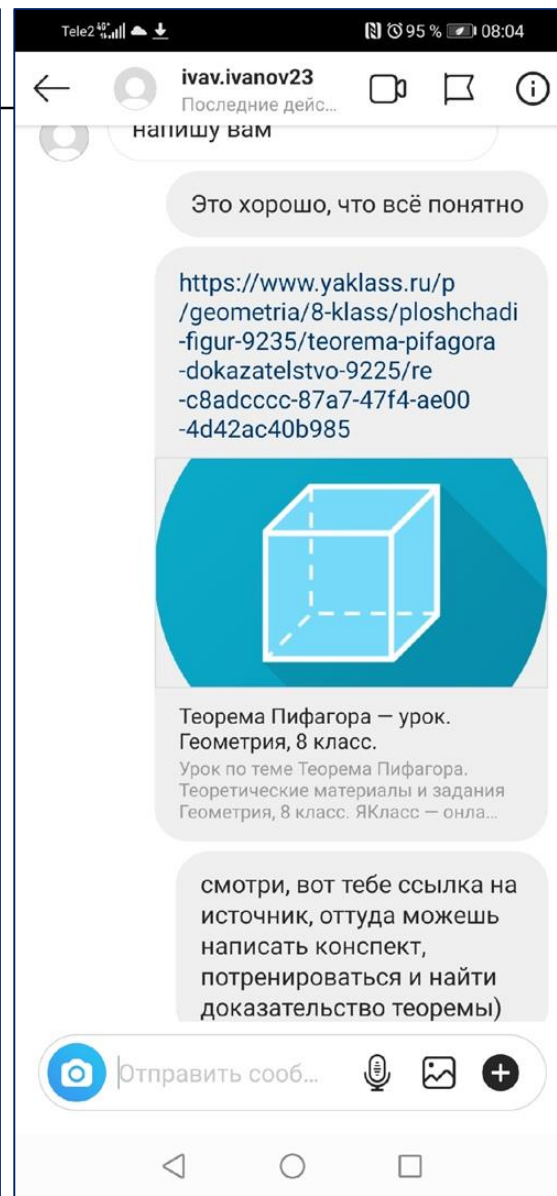
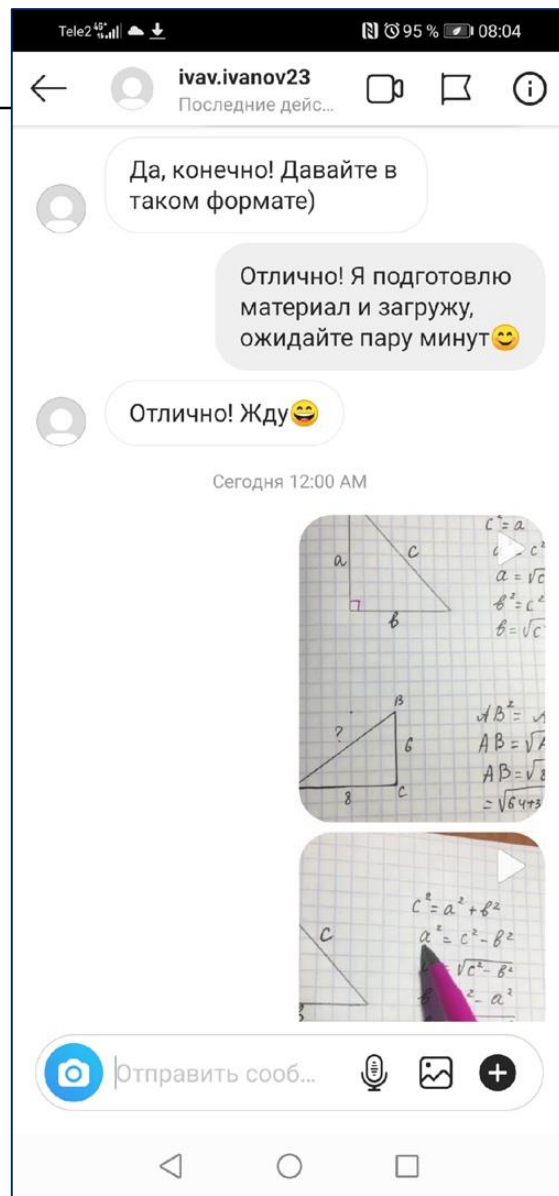
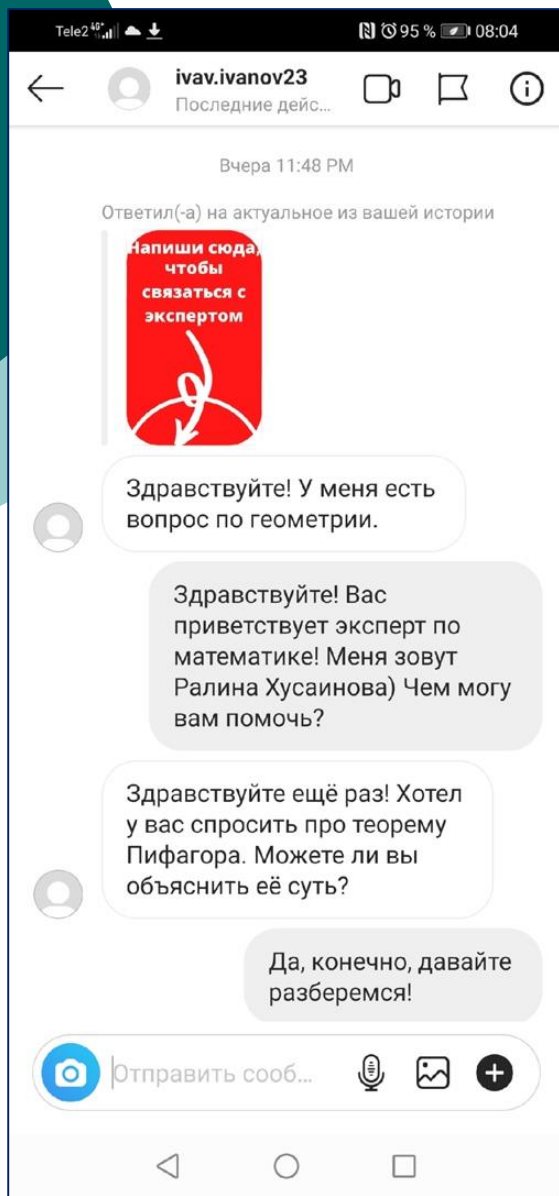
- 1. Чат-центр** – это платформа для мгновенного обмена сообщениями, которая работает на базе социальной сети «Instagram»
- 2. Клиент, ученик** – лицо, пользующееся услугами, оказываемыми в Чат-центре.
- 3. Эксперт чат-центра** – лицо, которое оказывает образовательные услуги на базе социальной сети «Instagram».
- 4. Контрольная палата** – единоличный орган исполнительной власти в Чат-центре, осуществляющий свою деятельность для усиления контроля над экспертами, предоставляющими образовательные услуги.
- 5. Образовательные услуги** – комплекс целенаправленных и предлагаемых мер для приобретения знаний и умений с целью удовлетворения образовательных потребностей.

## Логотип Светогорского «Чат-центра»



- «S» - означает School (перевод с англ. «Школа»)
- «5» - ожидаемая оценка на уроке после обращения в чат-центр
- «SV» - топоним, означающий принадлежность к г. Светогорску

# Пример обработки заявки экспертом чат-центра.





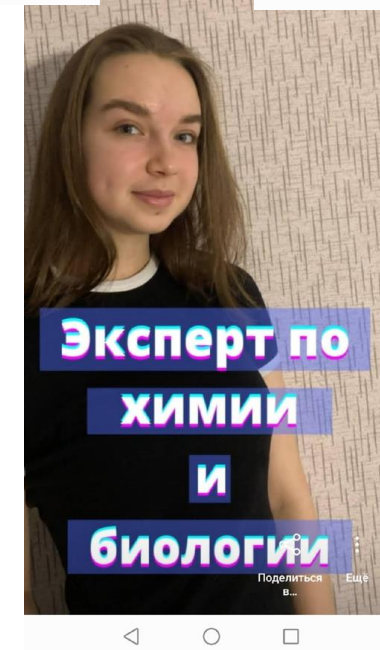
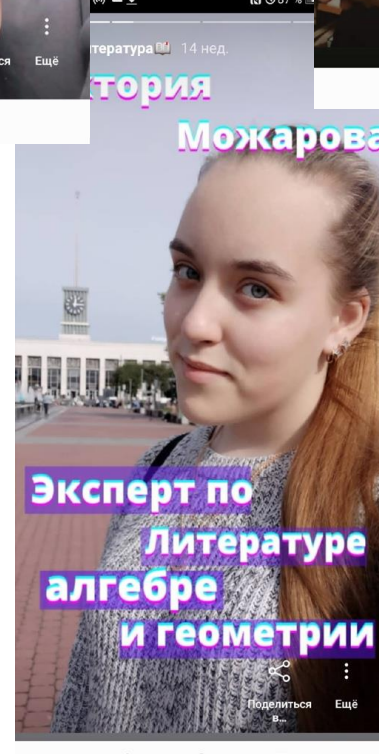
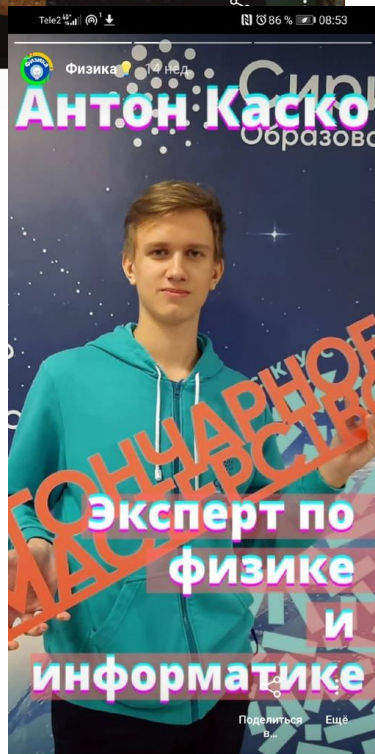
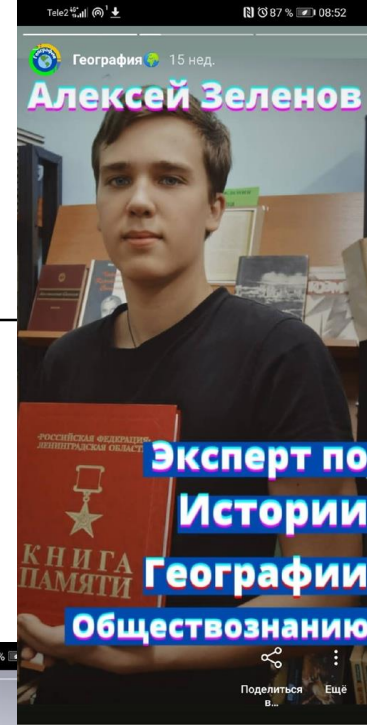
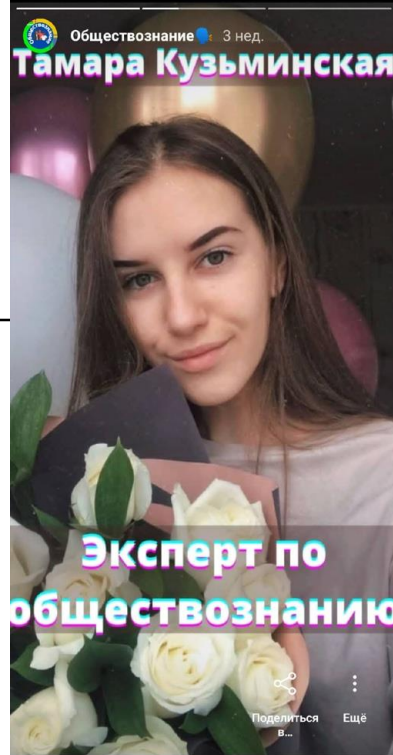
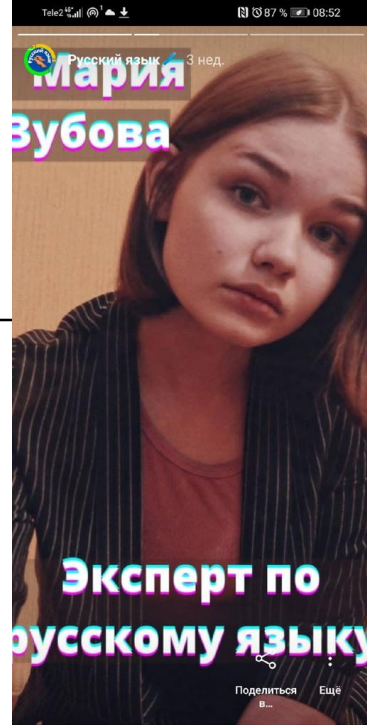
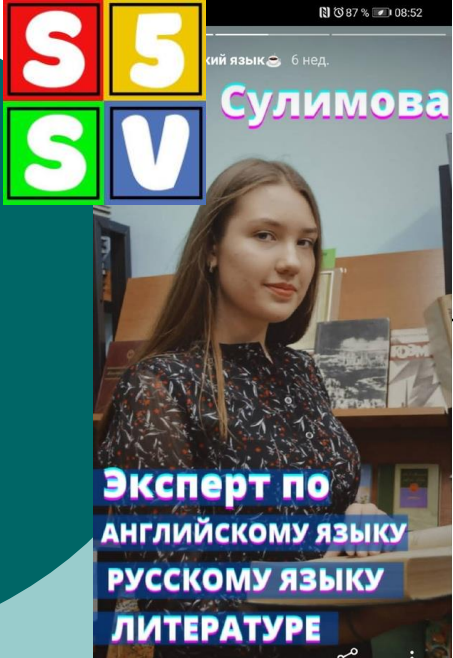
# Сценарий обработки обращения экспертом чат-центра состоит в следующем:

---

Приветствие клиента.

Обязательная ссылка на источник, где можно закрепить информацию.

- Обязательное объяснение вопроса, заданного в обращении.
- Доброжелательность в общении с клиентом.
- Отсутствие грубых пунктуационных, грамматических, лексических, фактических и иных ошибок в общении с клиентом.
- Обязательное наличие обратной связи от ученика в виде отзыва о проделанной экспертом чат-центра работе.
- Последующий отзыв о полученной оценке за задание, выполненное с помощью образовательных услуг, предоставляемых чат-центром.

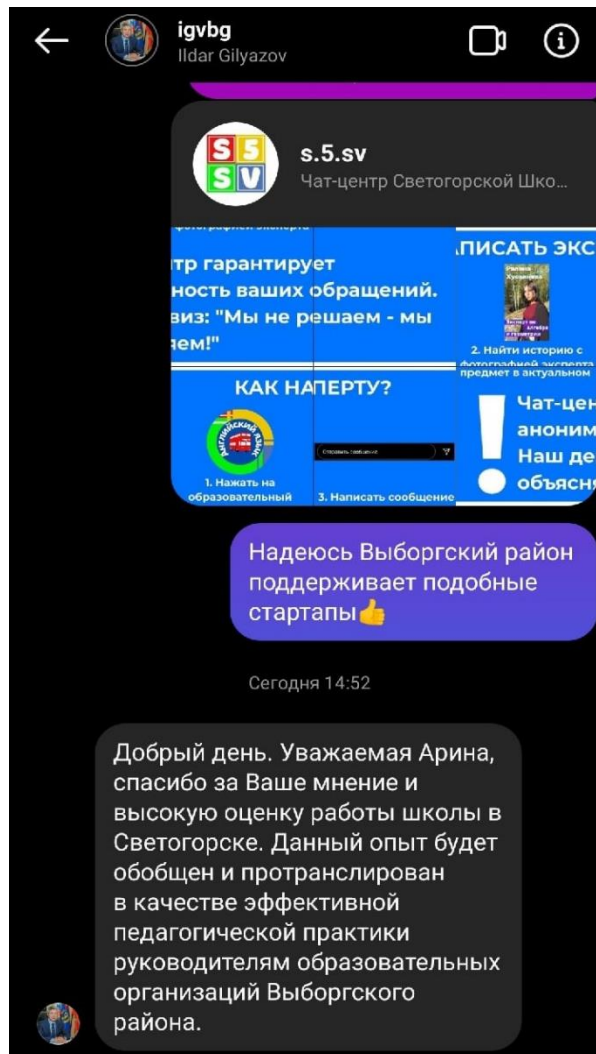
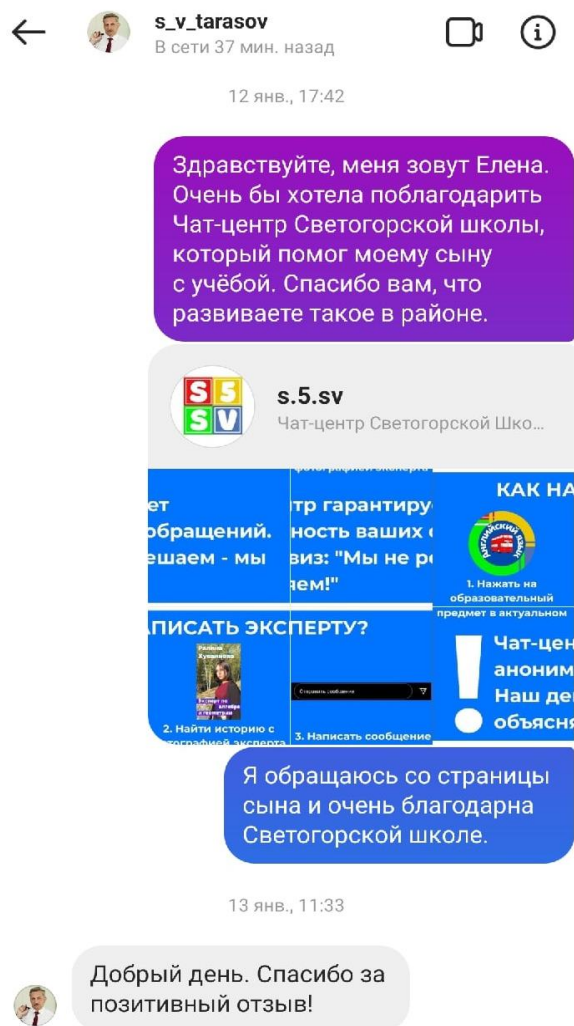


# Эксперты чат-центра





# В процессе работы школьного Чат-центра обучающиеся смогли получить ответы на свои вопросы и получили положительные оценки.



Уважаемая Арина!  
Ваше мнение очень важно для нас. Спасибо за высокую оценку работы школы г. Светогорска. Желаем успехов в учебе Вашему сыну, пусть он радуется своим достижениями!



# Чат-центр оказывает образовательные услуги по пятнадцати предметам

Процентное соотношение самых популярных предметов от общего количества заявок:

**Обществознание – 24%** (количество заявок: 38)

**История – 15%** (количество заявок: 24)

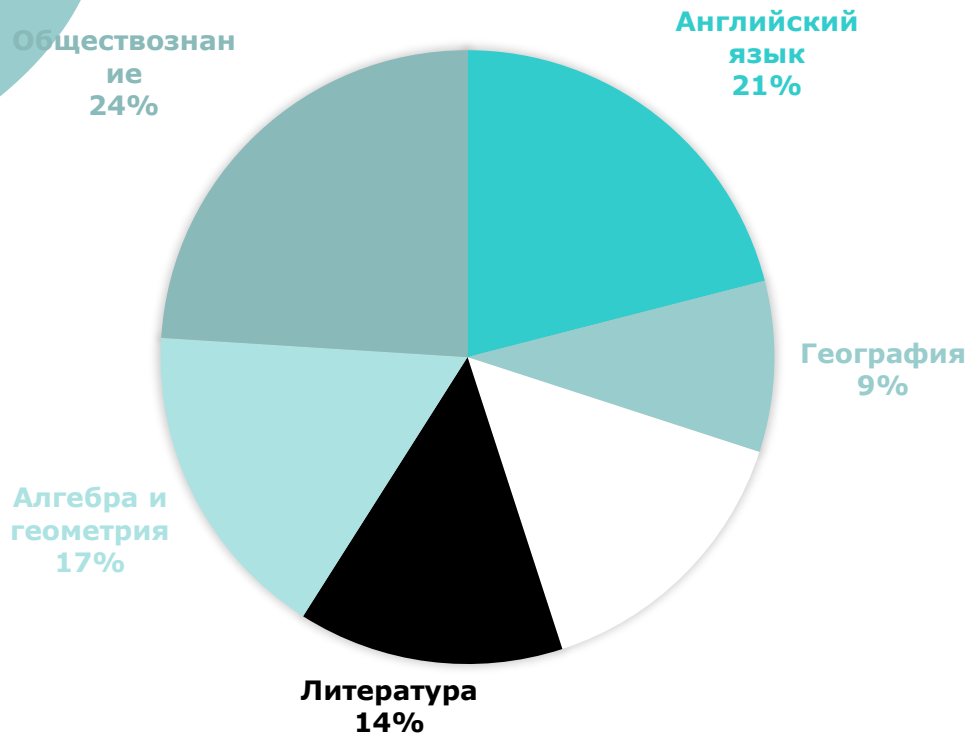
**География – 9%** (количество заявок: 14)

**Английский язык – 21%** (количество заявок: 32)

**Литература – 14%** (количество заявок: 21)

**Алгебра и геометрия – 17%** (количество заявок: 27)

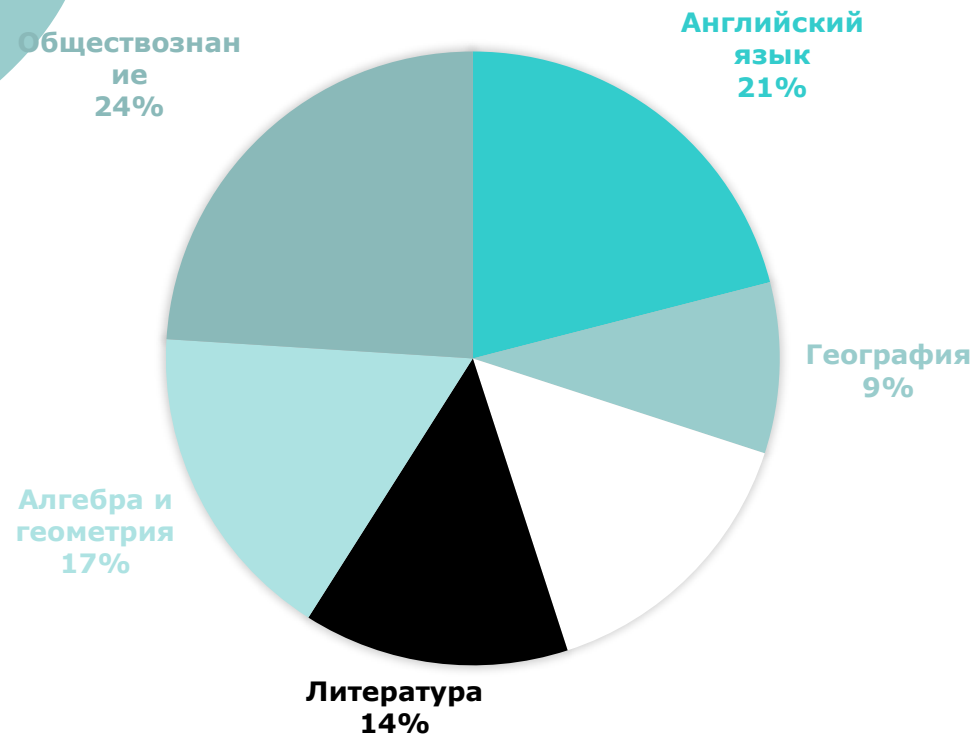
ПРОЦЕНТНОЕ СООТНОШЕНИЕ





# Статистика по предметам

## ПРОЦЕНТНОЕ СООТНОШЕНИЕ



За период (с 05.01 по 17.03) было обработано **198** заявок.

**\*все данные запечатлены в скриншотах, а обработанные заявки остаются в Direct Instagram.**



## **Ожидаемые результаты:**

---

- 1. Повышение качества знаний учащихся по образовательным предметам.**
- 2. Повышение мотивации обучающихся.**
- 3. Вовлечение в проект одарённых десятиклассников и одиннадцатиклассников.**
- 4. Повышение уровня эрудиции экспертов чат-центра и клиентов.**
- 5. Формирование позитивного имиджа школы.**



# География клиентов, задающих вопросы

## Выборгский район

---

**МБОУ «СОШ г. Светогорска»**

**Школы города Выборга и района**

**МБОУ «СОШ №13»**

**МБОУ «СОШ №7»**

**МБОУ «СОШ №12»**

**МБОУ «Гимназия»**

**МБОУ «Гимназия №11»**

**МБОУ «СОШ №14»**

**МБОУ «Первомайский ЦО»**

**МБОУ «Советская СОШ»**

**МБОУ «Приморский ЦО»**

**Школы:**

**г. Приозерска**

**г. Тихвина,**

**г. Луги,**

**г. Всеволожска и др.**



# Востребованность Чат-центра выросла в несколько раз и охватила многие города Ленинградской области





# География участников

---

## **Санкт-Петербург**

- СОШ № 559 СПб
- Гимназия № 2 СПб
- СОШ № 45 СПб

## **Череповец, Вологодская область**

- Череповецкая школа (1 вопрос в январе)

## **Финляндия**

- Школа Восточной Финляндии
- Москва

# Спасибо "Светогорскому чат-центру"

